









CQP – SPA PRATICIEN

DIPLOME RNCP/ REF	RYTHME	DUREE	TAUX DE REUSSITE	ACCES HANDICAPE	TARIF	FINANCEMENT
						
CQP SPA PRATICIEN RNCP : 14637 Réf : 02_201812051498  Fiche n° 1	LE LUNDI 9 h – 12 h 13 h – 17 h en fonction des plannings	1 AN / 655H - 7 heures hebdomadaires - 438 heures soit 63 jours - 6 semaines de stage - 7 heures d'Examen	50 %	PEDAGOGIE ADAPTEE en fonction du handicap	Formation : 4 000€ Frais d'inscription à l'examen : 100 €	CPF :249387 Début de validité 02/01/2019 - VAE - Contrat en alternance  Fiche n°2

Fiche n° 1 : <https://reseau.intercariforef.org/formations/cqp-spa-praticien/certification-76115.html>

Fiche n° 2 : <https://www.moncompteactive.gouv.fr>

1- OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **1.1 ACTIVITES VISEES :** Le spa praticien est un employé qui travaille en autonomie sous la direction du spa manager ou du chef d'entreprise. Il ou elle assure cinq activités principales :
 - ▀ L'accueil et le suivi de la clientèle (tous publics). En raison de la présence de spa en zone touristique, le spa praticien peut s'exprimer aisément en anglais ;
 - ▀ Le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au spa ;
 - ▀ La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, l'environnement ;
 - ▀ La prise en charge de la clientèle du spa, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées ;
 - ▀ La réalisation de techniques esthétiques de bien être, de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau (entre autres : bain, sauna, hammam). Les techniques peuvent être manuelles ou aidées par un appareil ou des accessoires.
- **1.2 LE TITULAIRE POSSEDE LES COMPETENCES SUIVANTES :**
 - ▀ Identifier et définir les besoins de la clientèle en produit et en prestation, maîtriser les techniques de la relation client
 - ▀ Développer une attitude professionnelle en relation avec le spa ; appliquer les codes culturels du spa, sensibiliser le ou la cliente à l'ambiance du spa de façon sensorielle et organoleptique
 - ▀ Gérer le planning de rendez-vous
 - ▀ S'exprimer en anglais professionnel et compléter en anglais les fiches nécessaires au suivi de la clientèle
 - ▀ Proposer un programme de soins personnalisés et les produits complémentaires
 - ▀ Répondre aux objections et valider la proposition ; établir une fiche de consentement
 - ▀ Fidéliser la clientèle
 - ▀ Organiser son poste de travail selon les protocoles, les consignes d'hygiène et de sécurité, le respect de l'environnement
 - ▀ Accompagner la clientèle selon les protocoles d'accueil et les protocoles de soins
 - ▀ Expliquer l'origine des techniques en se référant aux codes culturels
 - ▀ Présenter et justifier les critères de confort d'ergonomie d'hygiène et sécurité
 - ▀ Réaliser les protocoles de soins, utiliser des techniques manuelles, des techniques manuelles facilitées par des appareils, des appareils adaptés aux soins et aux modelages du monde
 - ▀ Informer la clientèle sur les objectifs de chaque technique, argumenter et justifier le choix des techniques et des produits

- Réaliser des techniques de modelage corporel de type relaxant, énergétique et tonique, des techniques de modelage de type Amincissant et raffermissant, des techniques de modelage pour le dos, jambes légères, buste, bras et tête, des techniques de nettoyage, gommage et enveloppement, des techniques d'enveloppement en soin SPA (enveloppement chaud ; enveloppement froid)
- Analyser et maîtriser les différentes programmations du Sauna pour obtenir différentes techniques et différents résultats ;
- Appliquer la législation et les règles de sécurité relatives à l'utilisation du Sauna, du hammam et du bain,
- Appliquer les codes culturels mis en œuvre dans les techniques du sauna, du hammam et du bain
- Analyser et maîtriser les différentes programmations du hammam pour obtenir différentes techniques et différents résultats.
- Connaitre et différencier les différents appareils utilisés dans le monde du spa et du bien-être corporel, savoir les conseiller et les proposer à la clientèle suivant ses besoins
- Connaitre, différencier, pratiquer et conseiller les différentes approches du massage, soit type neuromusculaire, d'étirements ou encore énergétiques (lié aux méridiens et à l'énergie vitale)

2- DESCRIPTIF :

- Le SPA praticien est un(e) esthéticien(ne) titulaire du CQP SPA praticien et exerçant dans un SPA ou un institut SPA.

3- A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Toutes les personnes titulaires au minimum d'un CAP ESTHETIQUE pour finaliser le diplôme du CQP SPA Praticien

3.1 : CONDITIONS D'ADMISSIBILITE – FORMATION PRATICIEN EN MASSAGE BIEN-ÊTRE

- Avoir une aptitude pour masser, être en bonne condition physique,
- Savoir écouter et avoir de l'empathie, avoir confiance en soi, pour pouvoir proposer ces massages et se distinguer.

4- PROGRAMME ET MODALITES D'ÉVALUATION

INTITULE	DESCRIPTIF ET MODALITES D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION
<p>BLOC 1 :</p> <p>Accueillir, conseiller et vendre des prestations de soins et produits auprès de la clientèle du SPA</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ C1 - Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles du SPA ➤ C2 - Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA ➤ C3 - Conseiller et vendre des prestations et produits spécifiques au SPA ➤ C4 - Réaliser les encaissements ou la facturation selon les règles de fonctionnement du SPA ou de l'institut <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">2 ORAUX DE 20 MIN (EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 min de sketch de vente + proposer un programme de soins personnalisés - 5 min questionnements du Jury <p>Mise en situation reconstituée dont la finalité est de vendre des prestations et des produits spécifiques au SPA.</p> <p>L'épreuve sera organisée en français et en langue étrangère (anglais)</p>
<p>BLOC 2 :</p> <p>Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ C5 - Participer au maintien de l'organisation des espaces de soins ➤ C6 - Préparer les espaces de soins en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin ➤ C7- Gérer l'approvisionnement du poste de travail <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">CAS PRATIQUE - EPREUVE ECRITE D'1 HEURE</p> <p>Sujet remis au candidat traitant une situation professionnelle qui doit être analysée par le candidat (comme présenter un soin, élaborer une fiche de stock, mettre en place une ambiance liée à un soin)</p>
<p>BLOC 3 :</p> <p>Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ C8 - Préparer le ou la client(e) au soin ➤ C9 - Exécuter des techniques de modelages énergétiques et toniques <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">PRATIQUE 45 MIN</p> <p>Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques sur son modèle et sur une zone du corps.</p>

INTITULE	DESCRIPTIF ET MODALITES D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION
<p>BLOC 4 :</p> <p>Réaliser des techniques de modelages relaxants</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ C8 - Préparer le ou la client(e) au soin ✚ C10 - Exécuter des techniques de modelages relaxants <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">PRATIQUE 45 MIN</p> <p>Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages relaxants sur son modèle et sur une zone du corps.</p>
<p>BLOC 5 :</p> <p>Réaliser des techniques de modelages drainants</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ C8 - Préparer le ou la client(e) au soin ✚ C11 - Exécuter des techniques de modelages drainants <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">PRATIQUE 45 MIN</p> <p>Mise en situation reconstituée dont la finalité est de réaliser des techniques de modelages drainants sur son modèle et sur une zone du corps.</p>
<p>BLOC 6 :</p> <p>Identifier et conseiller la clientèle sur l'usage des appareils de soins par l'eau ou en zone humide</p>	<p>DESCRIPTIF DES COMPETENCES ÉVALUÉES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ C12 - Expliquer l'utilisation des espaces de soins en zone humide (Sauna, Hammam) et des appareils en zone de bains et douches dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité ✚ C13 - Réaliser l'entretien des espaces de soins (sauna, hammam) et des appareils de bains et de douches en respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité. <p>MODALITES D'ÉVALUATION :</p> <p style="text-align: center;">CAS PRATIQUE - EPREUVE ECRITE : ECRIT 30 MIN</p> <p>Le candidat devra compléter une fiche technique, expliquer les règles d'utilisation et de sécurité de l'espace ou des appareils en fonction du sujet (contre-indications, règles de sécurité...)</p>

Fiche n° 3 : <https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/14637#ancre2>

5- METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES - LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- ✚ La valeur de nos entretiens et de notre accompagnement, vous permet d'avoir un parcours individuel avec un projet professionnel personnalisé tout au long de votre formation et vous garantit à un taux de réussite élevé.
- ✚ Mise en situation professionnelle régulière au sein de notre salon pédagogique d'application.
- ✚ Une formation ouverte sur l'intégration du digital et des réseaux aux pratiques de formation d'adultes : alternance face-à-face / modules à distance, utilisation d'outils digitaux, plateforme e-learning.
- ✚ Préparation et présentation aux concours nationaux du Meilleur CQP SPA PRATICIEN en fonction du niveau et de la motivation des candidats.

6- DEBOUCHES

Le spa praticien exerce dans le secteur de l'industrie hôtelière, dans les établissements de soins et de cures et dans le secteur de l'esthétique (Institut de beauté et SPA). Il s'agit de TPE et de PME.

7- POURQUOI ECOLE JOFFRE KARINE MONCLA

- ✚ Spécialiste de la formation dans le bien être, depuis plus de 30 ans, EJKM met son expertise au service de votre avenir professionnel.
- ✚ Des **formateurs habilités, expérimentés et qualifiés** dans le domaine du SPA.
- ✚ Un **salon pilote** moderne et fonctionnel qui répond à toutes les mises en situations professionnelles que vous pourrez rencontrer. Chaque modelage appris, est par la suite proposé et conseillé à des modèles extérieurs par vos soins, à l'aide de votre formatrice.
- ✚ Des formations et des sessions en phase avec les demandes du marché.
- ✚ Spécialement créées pour les futurs professionnels.
- ✚ Formations avec des possibilités de prises en charge.
- ✚ Répertoire dans le Datadock, nous avons répondu aux 21 indicateurs de qualité
- ✚ Un accompagnement personnalisé pour vous permettre de devenir polyvalent : Le marché de l'esthétique, de la cosmétique, de la beauté et du bien-être est en perpétuelle mutation. Esthétique à vocation sociale, l'ultra compétence et la polyvalence sont les clés de votre réussite professionnelle. Cette compétence est indispensable à votre réussite et à votre épanouissement personnel.



NOTRE OBJECTIF : VOTRE REUSSITE