

Accueillir, Conseiller, Vendre des Prestations de Soins et Produits auprès de la Clientèle du SPA

(Bloc 1 du CQP SPA Praticien – RNCP code 14637)

OBJECTIF DE LA FORMATION :

- Maîtriser l'accueil et le suivi de la clientèle (tous publics). En raison de la présence de SPA en zone touristique, le SPA PRATICIEN peut s'exprimer aisément en anglais.
- Maîtriser le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au SPA.
- Maîtriser La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, l'environnement.
- Maîtriser la prise en charge de la clientèle du SPA, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées.

COMPETENCES EVALUEES :

- Prendre son poste de travail avec une présentation soignée conforme aux règles du SPA.
- Accueillir la clientèle locale ou internationale dans un SPA ou un institut SPA.
- Conseiller et vendre des prestations et produits spécifiques au SPA.
- Réaliser les encaissements ou la facturation selon les règles de fonctionnement du SPA ou de l'institut.

MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques et fondamentaux par e-learning
- Exercices pratiques en salon pédagogique disposant des appareils et accessoires nécessaires aux pratiques professionnelles

MODALITES D'EVALUATION :

2 oraux de 20 min : en Français & en Anglais
Mise en situation reconstituée spécifiques au SPA

CONTENU DU PROGRAMME : Sketch de vente spécialisé en Spa

- Accueillir et accompagner la clientèle avec présentation de l'environnement sensoriel et organoleptique du spa.
- Diagnostiquer, conseiller, vendre et argumenter des prestations et services liés au monde du spa.
- Réaliser une ambiance bien-être dans son oral

LES PLUS DE LA FORMATION

- La valeur de nos entretiens et de notre accompagnement, vous permet d'avoir un parcours individuel avec un projet professionnel personnalisé tout au long de votre formation et vous garantit à un taux de réussite élevé.
- Mise en situation professionnelle au sein de notre salon pédagogique d'application.
- Une formation ouverte sur l'intégration du digital et des réseaux aux pratiques de formation d'adultes : alternance face-à-face par modules à distance, utilisation d'outils digitaux, plateforme e-learning.

MODULE CERTIFIANT

POUR QUI ?

- Toutes les personnes souhaitant valider le CQP SPA PRATICIEN par bloc de compétences.
- Dans le cadre du maintien, développement des compétences dans l'emploi (plan de développement des compétences et/ou CPF)

PRE-REQUIS

Pratique Professionnelle de Soins Esthétiques en SPA, Salons de Bien-Etre.
Avoir des bases en Anglais

DUREE : 77 heures soit 11 jours

PERIODE : ENTREE PERMANENTE

Tous les lundis en dehors des vacances scolaires

ORGANISATION : 20 stagiaires maximum

INTERVENANT : Julie PECORARO

Formatrice Professionnelle habilitée et spécialisée dans toutes les techniques professionnelles en SPA

LIEU DE FORMATION

5 Bis rue du Maréchal Joffre - PAU

CODE CPF : 249387

CODE RNCP : CQP SPA Praticien 14637

TARIFS TTC PAR PERSONNE : 1 255 €

Les tarifs de formations INTRA ou sur-mesure sont établis sur demande

CONTACT

contact@ecole-joffre.com

05 59 98 41 65